

Vragen & Antwoorden (V&A)

Consumentenregeling 2013:
Rechtsverhouding consument-architect
CR 2013

In deze Vragen en Antwoorden (V&A) worden veel gestelde vragen over de Consumentenregeling 2013 (CR 2013) behandeld. De V&A is een 'levend' document; regelmatig worden vragen toegevoegd. Daarom staat er onderaan het document een wijzigingsdatum.

WAAROM HEEFT DE BNA BESLOTEN EEN CONSUMENTENREGELING TE ONTWIKKELEN?

Oprachtgevers hebben behoefte aan een regeling die eenvoudiger van opzet is dan DNR 2011 en beter aansluit op een consumentenopdracht.

WAT BEOOGT DE CONSUMENTENREGELING?

De CR 2013 beoogt een bondige en toegankelijke regeling te zijn.

WAARUIT BESTAAT DE CONSUMENTENREGELING?

De CR 2013 bestaat uit Algemene voorwaarden, een Modelovereenkomst, een Taakbeschrijving consumentenwerkzaamheden en een Schema Investeringskosten. Dit schema is bedoeld als hulpmiddel om de opdrachtgever zich te laten realiseren welke kosten er bij een opdracht kunnen spelen.

Bij de Taakbeschrijving consumentenwerkzaamheden is het de bedoeling deze lijst samen met de opdrachtgever in te vullen. Staat een gewenste werkzaamheid niet in de lijst, dan kan deze toegevoegd worden. Bij iedere overeenkomst moet een lijst van aangekruiste werkzaamheden gevoegd worden. De lijst is chronologisch opgesteld. Wanneer hiervan wordt afgeweken moet dit aangegeven worden omdat dit van belang is bij de betaling van het honorarium en de kosten en in geval van betaling bij voortijdige beëindiging van de opdracht.

VOOR WIE IS DE CONSUMENTENREGELING BEDOELD?

De CR 2013 is bedoeld voor consumenten. De definitie uit het Burgerlijk Wetboek is: 'de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf'. Er wordt van uitgegaan dat deze bepaling een zogenaamde reflexwerking kan hebben op kleine wederpartijen. Dergelijke opdrachtgevers kunnen zich beroepen op het consumentenrecht, wanneer zij in de transactie nauwelijks te onderscheiden zijn van een consument en de overeenkomst geen betrekking heeft op normale activiteiten van de opdrachtgever. Het is daarom verstandig om op opdrachten van bijvoorbeeld een winkelier, die een keer een verbouwing van zijn bedrijfsruimte doet, ook de Consumentenregeling van toepassing te verklaren. Voor consumentenopdrachten waarvoor een uitgebreide omvang van werkzaamheden nodig is die ook inzichtelijk dient te zijn kan overwogen worden om De Nieuwe Regeling toe te passen.

IS DE CONSUMENTENREGELING OP INTERNET TE DOWNLOADEN?

De Consumentenregeling is gratis beschikbaar op de BNA website www.bna.nl. Alle stukken zijn op deze site te downloaden.

HOE KAN IK OP MIJN BRIEFPAPIER VERWIJZEN NAAR DE CONSUMENTENREGELING?

Een verwijzing naar algemene voorwaarden op het briefpapier heeft geen effect. Ondanks een verwijzing op het briefpapier blijft het noodzakelijk bij iedere opdracht een exemplaar van de Consumentenregeling aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen. Indien er toch voor wordt gekozen om een bepaling op te nemen kan de volgende tekst op het briefpapier worden opgenomen:

'Al onze werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd onder toepasselijkheid van de Consumentenregeling 2013 rechtsverhouding consument – architect met daarin opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, zoals deze zijn gedeponeed ter griffie van de rechtbank te Amsterdam onder nummer 109/2006'. Het is niet zinvol om zowel een verwijzing naar de CR 2013 als DNR 2011 op te nemen omdat dat verwarrend werkt.

KAN DE CONSUMENTENREGELING WORDEN GEBRUIKT VOOR BUITENLANDSE OPDRACHTEN?

De CR 2013 is gebaseerd op Nederlandse regelgeving. Daarmee is het een Nederlandse regeling, die in principe niet geschikt is voor opdrachten in het buitenland. Echter, de CR 2013 kan wel gebruikt worden voor opdrachten van buitenlandse opdrachtgevers in Nederland.

Vragen & Antwoorden (V&A)

Consumentenregeling 2013:
Rechtsverhouding consument-architect
CR 2013

GEbruikers

KUNNEN OOK NIET-BNA LEDEN DE CONSUMENTENREGELING GEBRUIKEN?

Ja, de CR 2013g is ook beschikbaar voor niet-BNA leden, mits zij gerechtigd zijn de titel architect te voeren.

HOE WORDT HET AUTEURSRECHT GEREGELD IN DE CONSUMENTENREGELING?

De Auteurswet 1912 is van toepassing hetgeen niet in de regeling genoemd hoeft te worden. In de regeling zelf is kort de bepaling over het gebruik van het ontwerp opgenomen.

HOE WORDT GESCHILBESLECHTING GEREGELD IN DE CONSUMENTENREGELING?

All disputes are brought before the civil court judge. The regulation also states that an amicable means must be sought first (for example, through arbitration by the dean of the BNA or mediation) in resolving disputes. Alle geschillen worden beslecht door de burgerlijke rechter. Daarnaast stelt de regeling dat eerst moet worden getracht om via minnelijke weg (bijvoorbeeld, door bemiddeling van een deken van de BNA of door mediation) een oplossing te vinden.

TOT WELKE OPDRACHTOMVANG IS HET ZINVOL DE CONSUMENTENREGELING TE GEBRUIKEN?

De maximale aansprakelijkheid kan hiervoor, naast het vereiste van het feit dat de opdrachtgever een consument is, een indicatie zijn. De CR 2013 komt de opdrachtgever tegemoet door vergoeding van de veroorzaakte schade tot 75.000 euro mogelijk te maken, ook als de advieskosten lager zijn. Daarboven loopt het maximaal te vergoeden bedrag mee met de hoogte van de advieskosten.

VERZEKERING

MOETEN ARCHITECTEN DIE WERKEN ME DE CONSUMENTENREGELING ZICH VERPLICHT VERZEKEREN?

De CR 2013 stelt een verzekering niet expliciet verplicht voor de architect. Op grond van de Wet op de Architectentitel 1987 is de architect verplicht op de opdrachtgever te informeren over de dekking van de op te dragen werkzaamheden onder een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. BNA leden zijn op grond van de BNA statuten verplicht zich afdoende te verzekeren. Dit betekent dat voordat een BNA architect de CR2013 op een opdracht van toepassing verklaart, hij of zij moet beschikken over voldoende dekking onder verzekering.

VANAF WANNEER KAN DE CONSUMENTENREGELING VAN TOEPASSING WORDEN VERKLAARD?

Architecten kunnen de CR 2013 met ingang van 1 maart 2013 op opdrachten van toepassing verklaren.

WAT TE DOEN ALS DE OPDRACHTGEVER ONDERDELEN UIT DE CONSUMENTENREGELING WIL SCHRAPPEN?

Het is niet toegestaan om de tekst van de CR 2013 te wijzigen. Afwijkingen zijn af te raden. Pas bij voorkeur de voorwaarden integraal toe. Indien ervan moet worden afgeweken, zorg dan dat dit duidelijk in de overeenkomst wordt aangegeven en overleg vooraf met de verzekeraar of dit wordt geaccepteerd. Een exemplaar van de CR 2013 moet bij de schriftelijke overeenkomst als bijlage worden gevoegd. Dat kan ook door deze op de achterzijde van het briefpapier te printen.

WELKE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJEN VERZEKEREN DE CONSUMENTENREGELING?

De BNA heeft de verzekeraars en makelaars die de raampolis van DNR 2011 verzekeren bereid gevonden ook de Consumentenregeling 2013 te verzekeren. Dit zijn Aon, Centraal Beheer/Achmea en Nationale Nederlanden. Hoewel Marsh B.V. DNR 2011 verzekert heeft deze makelaar vrijwel geen klanten onder de architecten. Indien een bureau hier toch een verzekering heeft lopen kan men zich ook tot deze makelaar wenden. In alle gevallen is het raadzaam eerst met de eigen verzekeraar of makelaar contact op te nemen.

INFORMATIE

Specifiek voor BNA-leden wordt artikelsgewijs toelichtende informatie op de CR 2013 verstrekt op de Helpdesk online, op www.bna.nl. Naar aanleiding van vragen aan de Helpdesk wordt de informatie geleidelijk aan opgebouwd..